

Міністерство освіти та науки, молоді та спорту України  
Міністерство охорони здоров'я  
Сумський державний університет  
Медичний інституту



# **АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ТЕОРЕТИЧНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ МЕДИЦИНИ**

## **Topical Issues of Clinical and Theoretical Medicine**

**Збірник тез доповідей**  
**III Міжнародної науково-практичної конференції**  
**Студентів та молодих вчених**  
**(Суми, 23-24 квітня 2015 року)**

Суми  
Сумський державний університет  
2015

## АНАЛІЗ КОМП'ЮТЕРНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

*Доц. Сміянов В.А., асист. Сміянова О.І.*

*Сумський державний університет, кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я*

В умовах перебудови галузі істотно змінюється організація інформаційного забезпечення управління охороною здоров'я, найважливішими принципами якого є своєчасність, проблемна зорієнтованість, аналітичність, вірогідність, здатність до максимально повного узагальнення при обмеженому обсязі та наявності засобів оцінки інформації, обґрунтованість висновків і рекомендацій.

Потребує створення єдиний медичний інформаційний простір України, що має ґрунтуватися на новітніх інформаційних і телекомунікаційних технологіях, медичних інформаційно-аналітичних системах, які повинні складатися з галузевих регіональних баз даних, системи медико-статистичної інформації й аналізу. Створення такого інформаційного середовища забезпечить процес управління охороною здоров'я своєчасною й достовірною інформацією.

Станом на 01.01.2014 в закладах охорони здоров'я області нараховувалось 2014 комп'ютерів, з яких 621 або 31% застарілі моделі. 167 комп'ютерів (8%) із загальної кількості знаходились в неробочому стані. Враховуючи непрацюючі, застарілі та потребу в комп'ютерній техніці (за оперативною інформацією ЛПЗ), в цілому необхідно для закладів охорони здоров'я області 1035 комп'ютерів.

За 2013 рік комп'ютерний парк лікувально-профілактичних закладів області було поповнено лише на 96 комп'ютерів з різних джерел фінансування (35% - місцевий бюджет, 25% - спецрахунок, 40% - за рахунок позабюджетних коштів).

На районні ЛПЗ припадає 30% від всіх комп'ютерів області (604 комп'ютери, 37 з них не працює), причому 136 комп'ютерів або 23% - застарілі моделі, які не підтримують сучасних інформаційних технологій.

В розрізі районів найбільшу кількість комп'ютерів мають: Сумський – 63 працюючих комп'ютери, 18 - застарілих; Шосткинський - 62, з них застарілі моделі – 15, Конотопський 57 працюючих комп'ютерів, з них застарілі моделі – 16; Кролевецький - 49; Охтирський 37 комп'ютерів (5 застарілих).

Аналіз використання комп'ютерів ЛПЗ свідчить про їх неповне функціональне завантаження. Серед програмного забезпечення, які використовують заклади, переважають бухгалтерські програми (38%), облік кадрів (10%), ведення медичної статистики та аналізу діяльності ЛПЗ (статистична система «Медстат» - 9%), контроль обліку медикаментів, діагностичні та інші програми (40%) і лише 3% припадає на використання закладами інформаційно-пошукових систем типу «Поліклініка» та «Стаціонар», що не дає можливості створення єдиного інформаційного простору між медичними закладами області та вирішення такого важливого питання, як уніфікація медичних даних, створення персоніфікованої бази пацієнтів.

## ОГЛЯД СУЧАСНИХ МАРКЕТИНГОВИХ МЕТОДІВ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

*Хоменко Л.М., Любчак В.В.*

*СумДУ, кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я*

Необхідність використання маркетингових досліджень у системі управління охороною здоров'я обумовлена, тим, що вони дозволяють проаналізувати нинішній стан тієї чи іншої проблеми та спрогнозувати на майбутнє.

Метою роботи є визначення основних методів маркетингових досліджень, що можуть використовуватися для підвищення якості медичної допомоги.

Найчастіше застосовують наступні методи маркетингових досліджень: